

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2016**

BAHAGIAN: UNIT INTEGRITI

Tahun/ Bulan 2016	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	3	3	-
Februari	3	2	1
Mac	4	3	1
April	5	4	1
Mei	5	3	2
Jun	5	4	1
Julai	2	1	1
Ogos	2	1	1
September	4	3	1
Oktober	2	2	-
November	2	2	-
Disember	2	2	-
PURATA	100%	100%	100%